

Verhalten bei Störungen in der Trinkwasserversorgung

Sie haben kein Wasser?

Hat auch Ihr Nachbar kein Wasser? Wenn dies zutrifft, ist Ihr Gebiet wahrscheinlich von einem Wasserleitungsbruch oder einer Notabstellung betroffen.

Unser Überwachungssystem zeigt uns dies bei kleinen Störungen nicht immer zuverlässig an. Melden Sie uns einen solchen Unterbruch unter der Nummer 031 731 13 60 damit wir die Störung beheben können.

Wurde Ihnen eine Wasserabstellung angekündigt?

Eine einwandfreie Wasserversorgung braucht entsprechenden Unterhalt der Infrastrukturen. Die Anlagen und das Leitungsnetz müssen periodisch instandgehalten werden, dazu müssen wir manchmal die Wasserversorgung zu unseren Kunden unterbrechen.

Wir bemühen uns, Ihnen einen geplanten Unterbruch vorher anzukünden.

Beobachtungen

Sehen Sie einen Wasserleitungsbruch, eine Störung oder einen defekten Hydranten? Wir sind an Ihren Feststellungen sehr interessiert. Sie helfen uns damit, den Unterbruch zu verkürzen und grössere Wasserverluste zu vermeiden. Die Bauverwaltung oder die Mitarbeiter der Wasserversorgung nehmen ihre Beobachtungen gerne entgegen

Telefonnummer: 031 734 00 50 oder E-Mailadresse: bauverwaltung@schwarzenburg.ch

Telefonnummer Pikett Wasserversorgung: 031 731 13 60

Damit an Ihrer Liegenschaft und an der privaten Hausinstallationen bei geplanten Unterbrüchen oder nach Störungen keine Schäden entstehen, beachten Sie bitte folgende Vorgehensweisen:

Vor dem angekündigten Unterbruch

- Stellen Sie Wasserreserven zum Kochen sicher (Pfannen mit Wasser füllen). Füllen Sie die Badewanne auf, damit Sie die Toiletten manuell bspw. mit einem Eimer im Notfall spülen können.
- Schliessen Sie alle Wasserhähne.

Während dem Unterbruch

- Wasserarmaturen geschlossen halten, Toiletten nicht spülen.
- Warmwasserspeicher, Boiler nicht benützen bis nach Beendigung der Unterbrechung Haushaltgeschirrspüler und Waschmaschine nicht in Betrieb nehmen.

Nach dem Unterbruch (Meldung Wiederinbetriebnahme)

- Wasserhahn vorsichtig öffnen, um Luft aus dem Leitungssystem austreten zu lassen
- Leitung von Rostwasser spülen (ca. 5 min.)
- Falls an den Wasserarmaturen kein Wasser ausfliesst, muss das Sieb (Neoperl) abgeschraubt und gereinigt werden

Die Wasserversorgung kann für Schäden, die sich aus der Missachtung dieser Anweisungen ergeben, keine Haftung übernehmen.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Gemeinde Schwarzenburg Wasserversorgung